

StarMoney Umstellungsleitfaden zur Fusion

Die Anleitung ist **ausschließlich für Kunden der ehemaligen Nordthüringer Volksbank eG** und unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Kontonummer.

Befinden sich **nicht ausgeführte Aufträge** im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und neu erfasst werden.

Durch die nachfolgend beschriebene Vorgehensweise wird in StarMoney ein neues Konto angelegt. Eine Anpassung des bestehenden Kontos ist nicht möglich. Das alte Konto wird geschlossen, bleibt aber im Programm sichtbar. **Die vorhandenen Umsätze des alten Kontos werden nicht automatisch in das neue Konto übernommen.** Sollten Sie eine Übernahme der vorhandenen Umsätze wünschen, kann dies durch einen manuellen Datenexport/-import erfolgen. Dieser sollte vor dem erstmaligen Abruf neuer Umsätze erfolgen (vgl. Abschnitt 1.7 bzw. 2.7).

Sie nutzen HBCI/FinTS mit einer Sicherungsdatei (Wechseldatenträger) oder einer Chipkarte (VR NetWorld-Card)?

Lesen Sie unter diesem Abschnitt weiter.

Sie nutzen das PIN/TAN-Verfahren (Sm@rt-TAN optic/SecureGo App/mobileTAN)?

Lesen Sie weiter ab Seite 4 dieser Anleitung

1. HBCI/FinTS mit Sicherheitsdatei / Chipkarte

1.1 Anmeldung

Melden Sie sich in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch:

1.2 Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, **müssen** diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer **nochmals erfasst werden**.

1.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, **sichern Sie** bitte zuerst Ihre in der StarMoney-Software befindlichen **Daten**.



1.5 Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die **alte Bankleitzahl 8209 4504** (ehem. Nordthüringer Volksbank eG) ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

Kontenliste	
Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte haben Sie die Duplikaten für Ihr Konto bereit.
HBO-Chipkarte >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBO-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBO-Chipkarte ein.
HBO-Datens >	Wählen Sie für den Zugang zu Ihren Daten oder Sparkasse eine HBO-Daten wählen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte stellen Sie den Zugriff für Ihre HBO-Daten sicher, indem Sie bereits eine PIN/TAN eingeben. Sie können Ihre HBO-Daten von einem beliebigen Speicherort nutzen. Bitte wählen Sie, ob Sie Ihre Daten an die Sparkasse 'JANUS' und geben Sie den gewünschten Platz für Ihre HBO-Daten an.
Speicherort	<input type="text"/> <input type="button" value="Ändern"/>
Kein Sicherheitsmedium	Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das angezeigte Konto. Bitte beachten Sie, dass das Konto an einem beliebigen Ort und Sie müssen Ihre Daten online neu einrichten.
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Weiter"/>	

Bitte **wählen Sie** im folgenden Schritt **das entsprechende Verfahren** aus und klicken Sie erneut auf „Weiter“. Stellen Sie sicher, dass die VR-NetWorld Card oder der Wechseldatenträger (ggf. Speicherort anpassen) eingelegt ist. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“. Anschließend werden Sie mehrfach um die Eingabe Ihrer PIN gebeten, um die Kontoinformationen abzurufen.

1.6 Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet. Bitte schließen Sie den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig“ ab.

1.7 Übernahme der bisherigen Kontoumsätze (optional)

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies **vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten** erfolgen.

Dazu **erstellen Sie** unter der Funktion „Verwaltung“ → „Datenexport“ **eine Datendatei** und speichern diese in Ihrem System. **Anschließend importieren** Sie diese Datei über die Funktion „Verwaltung“ → „Datenimport“ in das neue Konto.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

2. HBCI/FinTS mit PIN und TAN

2.1 Anmeldung

Melden Sie sich in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch:

2.2 Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich **noch nicht versendete Aufträge** im Ausgangskorb, **müssen** diese **gelöscht und** nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer **nochmals erfasst werden**.

2.3 Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, **sichern Sie bitte zuerst Ihre** in der StarMoney-Software befindlichen **Daten**.



Umsätze	Prognose	Kontoauszüge (PDF)	Kontodetails	Informationen	Dokumente	HBCI mit PIN/TAN
Unterschriftsberechtigter	HBCI mit PIN/TAN		TAN	mit Index	Hinzufügen	
Benutzerkennung	12345678		TAN	...	Information	
Kundennummer						
PIN/TAN von						

2.4 Konten der ehemaligen Bank schließen

Anschließend wählen Sie bitte den Reiter „**Kontodetails**“ und klicken auf die Schaltfläche „**Konto schließen**“. Diesen Vorgang wiederholen Sie mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



2.5 Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die **neue Bankleitzahl 8206 4038** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter**“. Wählen Sie im folgenden Schritt das Verfahren PIN/TAN aus und hinterlegen Sie Ihren bisherigen VR-Netkey oder Alias (siehe 2.3) in dem Feld „Benutzererkennung“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Benutzerdaten erfassen

Benutzererkennung

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

2.6 Neue Konten werden zurückgemeldet

Die Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet. Unter der Kontoliste wählen Sie bitte das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren aus. Sie schließen den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig“ ab.



Bevorzugtes TAN-Verfahren auswählen

- SecureGo (944)
- Smart-TAN plus manuell (902)
- Smart-TAN plus optisch / USB (972)
- Smart-TAN photo (982)
- Einschritverfahren (999)
- chipTAN-USB (10972)

2.7 Übernahme der bisherigen Kontoumsätze (optional)

Wenn Sie die bestehenden Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto übernehmen wollen, sollte dies **vor der ersten Aktualisierung der neuen Konten** erfolgen. Dazu **erstellen Sie** unter der Funktion „**Verwaltung**“ → „**Datenexport**“ **eine Datendatei** und speichern diese in Ihrem System. **Anschließend importieren** Sie diese Datei über die Funktion „**Verwaltung**“ → „**Datenimport**“ in das neue Konto.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Vor der technischen Fusion:

Nordthüringer Volksbank eG

Telefon: 03631 655-0

E-Mail: eb1@nordthueringer-volksbank.de

Nach der technischen Fusion:

Telefon: 03601 474-0

E-Mail: mail@vrbank-in-thueringen.de